

Số: /KH-UBND

Thượng Quan, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” trên địa bàn xã Thượng Quan năm 2026

Căn cứ Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026-2030;

Thực hiện Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 27/12/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 100/KH-UBND, ngày 17/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026 tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

UBND xã Thượng Quan xây dựng Kế hoạch triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” trên địa bàn xã năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước trong tình hình mới; nâng cao hiệu quả công tác tuyên giáo, dân vận xã Thượng Quan trong năm 2026.

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động trong việc xây dựng nền hành chính phục vụ, thân thiện, hiện đại và hiệu lực, hiệu quả; trong sạch, vững mạnh, gần dân, bảo đảm và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, đáp ứng kịp thời các nhu cầu, lợi ích thiết thực, hợp pháp của Nhân dân; củng cố vững chắc lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Đẩy mạnh việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử; xây dựng và thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Phát huy vai trò tham gia của Nhân dân trong việc triển khai các chủ trương, chính sách, pháp luật; được bàn, quyết định những vấn đề có liên quan mật thiết đến cuộc sống của người dân tại địa phương; bảo đảm để Nhân dân tham gia,

giám sát. Nêu cao tinh thần cầu thị, tiếp thu, trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước đối với những kiến nghị, đề xuất của Nhân dân theo quy định, qua đó thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Tiếp tục duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

Việc triển khai xây dựng chính quyền thân thiện phải được thực hiện nghiêm túc, tiết kiệm, hiệu quả; đồng thời phải có sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG TRIỂN KHAI

1. Thời gian triển khai: Năm 2026.

2. Địa điểm triển khai:

Triển khai thực hiện tại 100% các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã.

3. Đối tượng triển khai

- Cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách tại các đơn vị của xã.

- Nhân dân trên địa bàn toàn xã.

III. NỘI DUNG XÂY DỰNG MÔ HÌNH “CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN, NHÂN DÂN PHÁT HUY QUYỀN LÀM CHỦ”

1. Tuyên truyền, quán triệt, triển khai công tác dân vận, thực hiện dân chủ ở cơ sở

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận của cơ quan nhà nước, trọng tâm là Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 10/2022/QH15 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 97/2025/QH15; Chỉ thị số 09-CT/TU, ngày 07/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 02-CT/TU, ngày 03/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trong giai đoạn mới; Đề án số 08-ĐA/TU, ngày 10/12/2025 của Tỉnh ủy Thái Nguyên về nâng cao hiệu quả công tác tuyên giáo, dân vận tỉnh Thái Nguyên nhiệm kỳ 2025 - 2030; Đề án số 02-ĐA/TU, ngày 10/12/2025 của Tỉnh ủy Thái

Nguyên về phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, nâng cao chất lượng giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh, giai đoạn 2025 - 2030; Quyết định 357-QĐ/TU, ngày 22/8/2025 của Tỉnh ủy Thái Nguyên về ban hành Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 27-KH/TU ngày 31/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thái Nguyên; Kế hoạch số 44-KH/TU ngày 06/01/2026 của Đảng ủy UBND tỉnh Thái Nguyên về thực hiện Đề án số 08-ĐA/TU; Kế hoạch số 24/KH-UBND, ngày 23/01/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên thực hiện công tác dân vận, dân chủ của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên và các văn bản triển khai của xã năm 2026.

2. Thực hiện nghiêm, hiệu quả quy định đối thoại với Nhân dân, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đảm bảo thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu chính quyền. Bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực chuyên môn và khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định.

Chủ động rà soát, phát hiện và giải quyết kịp thời các mâu thuẫn để giải quyết các vụ việc từ khi mới nảy sinh; giải quyết hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, tổ chức.

Thực hiện nghiêm túc việc đối thoại trực tiếp của người đứng đầu chính quyền với Nhân dân theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025.

3. Nâng cao năng lực, trình độ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức

Nâng cao hơn nữa trách nhiệm người đứng đầu và từng cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trong thời gian tới.

Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm hoặc thay thế, điều chuyển sang công việc khác đối với những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu kém, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, trì trệ, không đáp ứng yêu cầu công việc.

Phát huy vai trò gương mẫu của người đứng đầu, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân. Đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu, xa dân.

Xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác và phân công nhiệm vụ đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ tiến độ, rõ kết quả theo quy định; sắp xếp, điều chuyển, bố trí nhân sự phù hợp với vị trí việc làm để nâng cao hiệu quả, hiệu năng hoạt động của cơ quan, đơn vị; kiên quyết thực hiện tinh giản số cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, không hoàn thành nhiệm vụ được giao.

4. Thực hiện nghiêm quy định về văn hóa công vụ

Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm nội dung Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện văn hoá công vụ, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ.

Trong giao tiếp với người dân, cán bộ, công chức, viên chức phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Thực hiện “4 xin, 4 luôn, 5 biết, 4 thể hiện” gồm: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ; biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn; tôn trọng trong giao tiếp, văn minh, văn hóa, lịch sự trong giải quyết công việc, lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc và gần dân.

Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với cá nhân, tổ chức vi phạm các quy định về văn hóa công vụ theo quy định.

5. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và thực hiện dân chủ ở cơ sở; củng cố vững chắc khối đại đoàn kết toàn dân tộc

Đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” tại các các cơ quan, đơn vị, các thôn. Nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” trên tất cả các lĩnh vực kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng, an ninh. Chú trọng xây dựng các mô hình “Dân vận khéo” trong việc triển khai các chính sách phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, giải phóng mặt bằng, triển khai các dự án, giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân tại địa phương; gắn phong trào “Dân vận khéo” với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và các phong trào thi đua yêu nước.

Công khai đầy đủ, kịp thời các nội dung theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin, Luật phòng, chống tham nhũng; các thông tin khác phải được công khai theo quy định của pháp luật. Công khai bằng nhiều hình thức để đảm bảo mọi người dân có thể dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu.

Triển khai các hoạt động gắn kết khối đại đoàn kết toàn dân tộc như đảm bảo 100% các khu dân cư trên địa bàn xã tổ chức thành công “Ngày hội Đại đoàn kết toàn dân tộc”; tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao thu hút toàn thể cộng đồng dân cư tham gia; tạo điều kiện cho Nhân dân thành lập các hội, nhóm, câu lạc bộ về nghề nghiệp, thể thao, văn nghệ, lưu giữ và phát huy văn hóa truyền thống, chính sách an sinh xã hội; các hoạt động nhân đạo, từ thiện, đảm bảo cả cộng đồng không có ai bị bỏ lại phía sau.

6. Nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

Huy động sự tham gia của cán bộ, đoàn viên, hội viên các đoàn thể hỗ trợ, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã để việc giải quyết TTHC cho người dân được thuận lợi, nhanh chóng. Hỗ trợ người dân thực hiện các TTHC toàn trình tại nhà, ngoài giờ làm việc để thuận lợi cho người dân.

Thực hiện nghiêm quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC theo quy định. Hướng dẫn người dân thực hiện TTHC tận tình, chi tiết, chu đáo. Ghi giấy hẹn công dân, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ đầy đủ thông tin; không để xảy ra hồ sơ trả quá hạn; thực hiện xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả khi có hồ sơ trả quá hạn; không để người dân phải nộp thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định, phải trả thêm ngoài phí, lệ phí, phải đi lại nhiều lần để giải quyết. Thực hiện tiếp nhận, trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích; hẹn giờ giải quyết TTHC nhằm đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức giải quyết công việc chậm, muộn, yêu cầu

người dân, doanh nghiệp cung cấp thành phần hồ sơ trái quy định, có biểu hiện tiêu cực, gây phiền hà, những nhiều người dân, doanh nghiệp.

7. Tổ chức hoạt động tiếp xúc, thăm hỏi, động viên, chia sẻ với Nhân dân

Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân thông qua các hình thức: Tổ chức chúc mừng khi cấp giấy chứng nhận kết hôn, giấy khai sinh tại trụ sở UBND xã.

Triển khai kịp thời các giải pháp hỗ trợ, động viên tới các hộ dân bị ảnh hưởng bởi thiên tai, hỏa hoạn, tai nạn, bệnh hiểm nghèo... trên địa bàn.

Gửi thư cảm ơn người dân, tổ chức và doanh nghiệp có đóng góp xây dựng đảng, xây dựng chính quyền và cộng đồng dân cư; gửi thư xin lỗi khi giải quyết TTHC trả kết quả quá hạn và những khuyết điểm, tồn tại của chính quyền, những hoạt động sai sót của chính quyền làm ảnh hưởng đến tổ chức, cá nhân.

Chủ tịch UBND xã trực tiếp chúc mừng toàn thể Nhân dân trên địa bàn dịp năm mới, các ngày lễ lớn của đất nước, địa phương thông qua hệ thống loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử của UBND xã, mạng xã hội; hằng năm gặp gỡ, tiếp xúc với các tổ chức, cá nhân có nhiều hoạt động ủng hộ địa phương, những người có uy tín đang sinh sống tại địa phương.

Cán bộ, công chức thường xuyên gương mẫu, đi đầu trong việc chấp hành pháp luật, quy định của địa phương, chuẩn mực về đạo đức; sống gần gũi, hòa đồng, thân thiện với đồng chí, đồng nghiệp và Nhân dân.

8. Nhiệm vụ “Nhân dân phát huy quyền làm chủ” trên địa bàn xã

8.1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở đến người dân tại 100% các thôn trên địa bàn.

Phổ biến, tuyên truyền bằng các hình thức như niêm yết công khai tại Nhà văn hóa thôn, trụ sở UBND xã; qua Hệ thống loa truyền thanh; qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc với người dân; đăng tải trên Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, nhóm zalo của các thôn. Ban hành Quy chế dân chủ cơ sở và tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện Quy chế thực hiện dân chủ với nhiều hình thức để mọi người dân đều có thể dễ dàng nắm bắt và thực hiện đầy đủ các quyền dân chủ của công dân. Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn.

8.2. Phát huy vai trò tham gia của Nhân dân vào triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách tại địa phương

Phổ biến, cung cấp thông tin mới về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các chương trình, dự án, chính sách đang được thực hiện ở địa phương; đảm bảo người dân nắm được nội dung cơ bản của chính

sách, thời gian thực hiện chính sách, các đối tượng thụ hưởng; các quy trình thủ tục cũng như cơ quan, cán bộ phụ trách việc thực hiện chính sách.

Tạo thuận lợi cho Nhân dân tham gia góp ý với chính quyền cũng như chính quyền thực hiện việc giải trình trước Nhân dân; nâng cao hiệu quả trong tổ chức tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật.

Phát huy vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội, nhóm thành lập theo quy định... trong giám sát và phản biện việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách trên địa bàn, đặc biệt là các chính sách thiết yếu, liên quan đến cuộc sống hàng ngày của người dân như chính sách an sinh xã hội, chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế, chính sách y tế, giáo dục, việc cung cấp dịch vụ công như điện, nước, đường giao thông, đảm bảo an ninh trật tự... - Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nội dung Nhân dân bàn và quyết định theo Điều 15, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở qua các hình thức tổ chức cuộc họp cộng đồng dân cư, phát phiếu lấy ý kiến hoặc biểu quyết trực tuyến. Đảm bảo 100% người dân tại các thôn nhận được thông tin về thời gian, địa điểm, nội dung Nhân dân bàn và quyết định; 100% đại diện hộ gia đình (khuyến khích mời tất cả các cử tri trong hộ gia đình) tham gia các cuộc họp bàn và quyết định trực tiếp; 100% cử tri tại thôn tham gia ý kiến qua phiếu lấy ý kiến hoặc qua biểu quyết trực tuyến. Tuyên truyền vận động, phát huy trách nhiệm của mỗi người dân tích cực tham gia vào các nội dung Nhân dân bàn và quyết định, đồng thời thực hiện nghiêm túc nội dung các quyết định của cộng đồng dân cư.

Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định theo Điều 25, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở qua các hình thức: tổ chức cuộc họp của cộng đồng dân cư; phát phiếu lấy ý kiến của hộ gia đình; thông qua hòm thư góp ý, đường dây nóng; thông qua Ban công tác Mặt trận ở thôn và các tổ chức chính trị - xã hội ở cơ sở; thông qua Trang thông tin điện tử của xã; thông qua mạng viễn thông, mạng xã hội hoạt động hợp pháp theo quy định. Đảm bảo mọi cá nhân, hộ gia đình đều có thể tham gia ý kiến dễ dàng, thuận tiện, đầy đủ vào các nội dung xin ý kiến Nhân dân trước khi cơ quan có thẩm quyền ra quyết định.

Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã với Nhân dân và cộng đồng dân cư theo đúng quy định. Báo cáo, cung cấp đầy đủ thông tin về tình hình, hoạt động của chính quyền tới Nhân dân; tổ chức cho mọi người dân tham dự đều được thảo luận, tham gia ý kiến, đề xuất, kiến nghị đầy đủ. Tiếp thu, giải trình thoả đáng các ý kiến của Nhân dân.

8.3. Phát huy vai trò hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng

a) Phát huy vai trò hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân

Ban Thanh tra nhân dân xã xây dựng kế hoạch và tổ chức hoạt động để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo đúng quy định. Kịp thời tiếp nhận thông tin, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến phạm vi kiểm tra, giám sát của Ban Thanh tra nhân dân. Chủ động thu thập tài liệu, phân tích, đối chiếu, tổng hợp thông tin và đánh giá, làm rõ nội dung phản ánh, kiến nghị. Thông báo kết quả kiểm tra, giám sát, xác minh đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị bằng văn bản. Trường hợp phát hiện người có hành vi vi phạm pháp luật thì kiến nghị cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân xã tạo điều kiện thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân xã thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình. Chú trọng bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ để các thành viên Ban Thanh tra nhân dân hoàn thành tốt nhiệm vụ.

b) Phát huy vai trò hoạt động Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng

Tổ chức cuộc họp của cộng đồng dân cư để bầu thành viên là đại diện Nhân dân tham gia Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng với sự tham gia đầy đủ của người dân tại thôn. Đảm bảo ứng cử viên được bầu có đủ tiêu chuẩn theo quy định tại Điều 42, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Đảm bảo 100% các chương trình, dự án đầu tư trên địa bàn được giám sát bởi Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng phải xây dựng kế hoạch hoạt động để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được quy định tại

Điều 43 của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và phải phù hợp với nội dung từng chương trình, dự án.

Kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh tổ chức, cá nhân có liên quan đến chương trình, dự án thuộc phạm vi kiểm tra, giám sát.

Tổ chức kiểm tra, giám sát trực tiếp tại nơi thực hiện chương trình, dự án. - UBND xã, chủ đầu tư, ban quản lý chương trình, dự án có trách nhiệm tạo điều kiện thuận lợi để Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình. Chú trọng bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ để các thành viên Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng hoàn thành tốt nhiệm vụ.

8.4. Tập huấn, tuyên truyền về mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ”

Tổ chức các lớp, hội nghị tập huấn, tuyên truyền, viết tin, bài, phóng sự, in, phát hành tài liệu về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” và các nội dung đo lường, nâng cao mức độ hài lòng của

người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý ngân sách.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Giao Văn phòng HĐND và UBND làm đầu mối giúp UBND xã theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo lãnh đạo UBND xã kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Phối hợp tổ chức thực hiện có hiệu quả những nội dung của hoạt động đối thoại, tiếp xúc với nhân dân và doanh nghiệp; tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tuyên truyền, phổ biến, các quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Tiếp cận thông tin; Luật phòng, chống tham nhũng tới nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Phòng Văn hoá – Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” theo nội dung Kế hoạch được ban hành.

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” và các nội dung có liên quan cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở thôn và Nhân dân trên địa bàn xã.

Tham mưu cho UBND xã thực hiện báo cáo UBND tỉnh kết quả triển khai trước ngày 15/12/2026 (qua Sở Nội vụ tổng hợp).

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội

Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính, phổ biến pháp luật, thực hiện dân chủ ở xã. Tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân để thông báo tại kỳ họp HĐND. Đồng thời vận động Nhân dân cùng phối hợp thực hiện.

4. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh

toán trực tuyến, số hoá hồ sơ, đảm bảo thuận tiện cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC được thuận lợi, nhanh chóng.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Tuyên truyền kết quả triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” tại đại phương. Chú trọng tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân có các sáng kiến, giải pháp triển khai thực hiện hiệu quả mô hình.

6. Các cơ quan, đơn vị; Các thôn

Căn cứ nội dung kế hoạch tổ chức thực hiện và tuyên truyền rộng rãi trong nhân về các nội dung tại Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” xã Thượng Quan. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để kịp thời phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UB MTTQVN xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các cơ sở giáo dục trực thuộc;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXX.nhuanmtt.

CHỦ TỊCH

Phan Văn Tố